

LES TENDANCES DES RÉSEAUX SOCIAUX & D'INTERNET EN 2021



IMPACT SUR LE DIGITAL

DANS LE MONDE

59% sont des internautes vs 57% en 2019

49% utilisent les réseaux sociaux vs 45% en 2019

99% consultent leurs réseaux sociaux sur mobile

EN FRANCE

3h par jour en ligne en moyenne

1h52 par jour sur smartphone

74% des Français ont navigué au moins 1 fois par jour sur internet +1,5 million vs 2019

LES GRANDS GAGNANTS D'INTERNET

TOP DES RÉSEAUX SOCIAUX 2020 vs 2019

Nombre d'utilisateurs par mois	Évolution
FACEBOOK 2,45 milliards vs 2,40 milliards	↑
YOUTUBE 2 milliards	=
WHATSAPP 1,6 milliard vs 1,5 milliard	↑
FACEBOOK MESSENGER 1,3 milliard	=
WECHAT 1,15 milliard vs 1,08 milliard	↑
INSTAGRAM 1 milliard	=
TIKTOK 800 millions vs 500 millions	↑
QQ 731 millions vs 803 millions	↓
QZONE 517 millions vs 531 millions	↓
SINA WEIBO 497 millions vs 446 millions	↑

TOP 3

SITES DE VENTE

amazon
leboncoin
Cdiscount

MÉDIAS

LE FIGARO
Le Monde
franceinfo

SITES INSTITUTIONNELS

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR
impots.gouv.fr
Service-Public.fr

SOLUTIONS DE CONFÉRENCE EN LIGNE

zoom
Microsoft Teams

SITES DE CUISINE

marmiton
LE JOURNAL DES FEMMES
cuisineAZ

LE « DO IT YOURSELF » SÉDUIT ENCORE +



LA SVOD, À LA RESCOURS DE NOTRE CONFINEMENT



NETFLIX

195 millions d'abonnés dans le monde vs 167 millions en 2019 x3 leurs prévisions réalisées avant la crise

amazon prime video

150 millions d'abonnés dans le monde au 4^e trimestre 2019 +50% en 2 ans

Disney+

86,8 millions d'abonnés en décembre 2020 dans le monde vs 28,6 millions en février 2020

En France :

15,1 millions en 2019
11,3 millions en 2018
5,8 millions en 2017

HBOmax

Disponible aux États-Unis depuis mai 2020
28,7 millions d'abonnés au 3^e trimestre

Sortie prévue en Europe dès le 2^e semestre 2021



LE LIVE STREAM SHOPPING ACCÉLÈRE

Diffusion d'événements de vente en streaming avec un dialogue en temps réel avec les participants

POUR LA DÉCOUVERTE DE PRODUITS

POUR LES JEUX VIDÉO & LOISIRS

LE STREAM SHOPPING SE DÉVELOPPE

CÔTÉ RETAIL

- taobao.com** >>> Taobao Live avec l'ouverture d'une antenne française
- amazon** >>> Avec Amazon Live Creator
- YouTube** >>> Nouveau format de publicité shoppable
- facebook** >>> Acquisition de Packagd start-up de commerce vidéo
- Instagram** >>> Avec les Live Shopping
- H&M** >>> 1^{ère} session de ventes live sur Facebook en France en juillet
- TOMMY HILF** >>> Live Stream Shopping sur Youtube en Europe & Amérique du Nord en mai
- Carrefour** >>> Lancé au 4^e trimestre pour aider les consommateurs à préparer Noël en mettant en avant les jouets

LA TÉLÉMÉDECINE, UNE NOUVELLE FAÇON DE SE SOIGNER

NOMBRE DE TÉLÉCONSULTATIONS



17 millions de téléconsultations entre mi-mars & novembre 2020

LE PROFIL DES PATIENTS A CHANGÉ !

Les + de 70 ans sont familiarisés avec ce dispositif : **8%** avant le confinement ➔ **20%** pendant le confinement

Source : <https://www.blogmoderateur.com/internet-reseaux-sociaux-2020/>, <https://www.usine-digitale.fr/article/covid-19-en-avril-le-temps-passe-sur-internet-a-augmente-de-46-en-france-N972231>, <https://www.keyrus.com/fr/category/opinion/post/6802/infographie-tendances-des-reseaux-sociaux-d-internet-en-2020>, <https://www.blogmoderateur.com/internet-reseaux-sociaux-2019/>, <https://www.businessinsider.fr/en-10-sites-et-apps-les-plus-utilises-en-avril-par-les-francais-qui-ont-passe-3h-sur-internet-par-jour-184672>, <https://www.presse-citron.net/covid-19-comment-le-confinement-a-fait-exploser-l'utilisation-d-internet-en-france/>, <https://www.futur.com/leg-continuitedigital/2017/02/leg-100-sites-francais-fervier-2020.php>, <https://www.cb-exper.fr/2020/05/10/zoom-est-devenue-l-application-la-plus-telechargee-dans-le-monde-en-avril/>, <https://www.charitech.fr/zoom-application-la-plus-telechargee-en-2020/>, <https://www.infancia.net/fr/actualites/hendaya-sites-cuisine-mes-accompagnement-fourchette-panier10657.html>, https://www.wedemain.fr/alerter/star-du-confinement-le-laire-soi-meme-est-parti-pour-durer_a8873.html/, <https://www.lesrock.com/2021/01/20/netflix-amazon-prime-le-confinement-fat-exploser-la-video-a-la-demande-numero-9214045.php>, [https://www.lesrock.com/2021/01/2](https://www.lesrock.com/2021/01/20/netflix-amazon-prime-le-confinement-fat-exploser-la-video-a-la-demande-numero-9214045.php)